

DECLARACIÓN RESPONSABLE DEL SISTEMA INFORMÁTICO DE FACTURACIÓN

1.a) Nombre del sistema informático a que se refiere esta declaración responsable:

El nombre del sistema informático a que se refiere la presente declaración responsable es STEL Order.

1.b) Código identificador del sistema informático a que se refiere el apartado a) de esta declaración responsable:

El código identificador de STEL Order a que se refiere la presente declaración responsable es "01".

1.c) Identificador completo de la versión concreta del sistema informático a que se refiere esta declaración responsable:

La versión de STEL Order a que se refiere la presente declaración responsable es 3.24.1.

1.d) Componentes, hardware y software, de que consta el sistema informático a que se refiere esta declaración responsable, junto con una breve descripción de lo que hace dicho sistema informático y de sus principales funcionalidades:

Las tecnologías usadas en el desarrollo de STEL Order son las siguientes:

- Software: Java, Spring Boot, JavaScript, CSS, HTML, MySQL, Kotlin y Swift.
- Hardware: servicios de infraestructura cloud pertenecientes al stack tecnológico de AWS (Amazon Web Services).

STEL Order Software de gestión y de facturación cloud y móvil, comercializado como SaaS, cuyas principales funcionalidades son, tanto a través de su versión web, como de su versión para dispositivos móvil Android e iOS:

- Facturación, incluyendo sistema VERI*FACTU y facturación electrónica.
- Gestión de clientes.
- Catálogo de productos y servicios.
- Gestión comercial y procesos de venta.
- Gestión de servicios de asistencia técnica (SAT).
- Gestión de inventario y multialmacén.
- Gestión de Proyectos.
- Gestión de procesos de compra.
- Conciliación bancaria.
- Productos compuestos.
- Tareas automáticas.
- Email marketing.
- Geoposicionamiento en tiempo real GPS.
- Agenda.
- Inbox de compras y OCR.
- Acceso asesor y traspaso contable.
- Gestión de registro horario (STEL Tempo).
- Tienda online (STEL Shop).
- API.
- Etcétera.

1.e) Indicación de si el sistema informático a que se refiere esta declaración responsable se ha producido de tal manera que, a los efectos de cumplir con el Reglamento, solo pueda funcionar exclusivamente como «VERI*FACTU»:

No, STEL Order puede operar también como «NO VERI*FACTU», cumpliéndose en todo momento las especificaciones de la normativa, por las que en cualquier momento se puede usar el sistema informático como «VERI*FACTU», pero solo es posible ser usado como «NO VERI*FACTU» al comienzo del siguiente año natural, siempre que en el año natural en curso se hubiese emitido al menos un registro de factura de tipo «VERI*FACTU».

1.f) Indicación de si el sistema informático a que se refiere la declaración responsable permite ser usado por varios obligados tributarios o por un mismo usuario para dar soporte a la facturación de varios obligados tributarios:

STEL Order puede ser usado por varios obligados tributarios.

1.g) Tipos de firma utilizados para firmar los registros de facturación y de evento en el caso de que el sistema informático a que se refiere esta declaración responsable no sea utilizado como «VERI*FACTU»

El formato de firma utilizado es XAdES Enveloped Signature, clase EPES y basada en la especificación técnica ETSI TS 101 903, de acuerdo a la última política de firma de la AGE publicada en:

 https://sede.administracion.gob.es/politica_de_firma_anexo_1.pdf

1.h) Razón social de la entidad productora del sistema informático a que se refiere esta declaración responsable:

La razón social de la entidad productora y comercializadora de STEL Order es STEL Solutions, S.L.

1.i) Número de identificación fiscal (NIF) español de la entidad productora del sistema informático a que se refiere esta declaración responsable:

El número de identificación fiscal de STEL Solutions, S.L. es B73684292.

1.j) Dirección postal completa de contacto de la entidad productora del sistema informático a que se refiere esta declaración responsable:

La dirección fiscal completa de STEL Solutions, S.L. es:

Calle Mayor, 8,
30006, Puente Tocinos,
Murcia (España).

1.k) La entidad productora del sistema informático a que se refiere la declaración responsable deberá hacer constar que dicho sistema informático cumple con lo dispuesto en el artículo 29.2.j) de la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria.

STEL Solutions S.L., como productora de STEL Order, sistema informático a que se refiere esta declaración responsable hace constar que dicho sistema informático, en la versión indicada en la presente declaración responsable, cumple con lo dispuesto en el artículo 29.2.j) de la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria, en el Reglamento que establece los requisitos que deben adoptar los sistemas y programas informáticos o electrónicos que soporten los procesos de facturación de empresarios y profesionales, y la estandarización de formatos de los registros de facturación, aprobado por el Real Decreto 1007/2023, de 5 de diciembre, en la Orden HAC/1177/2024, de 17 de octubre, y en la sede electrónica de la Agencia Estatal de Administración Tributaria para todo aquello que complete las especificaciones de dicha orden.

1.l) Fecha en que la entidad productora de este sistema informático suscribe esta declaración responsable del mismo:

La fecha en que se suscribe esta declaración responsable es el 29/07/2025.

1.m) Lugar en que la entidad productora de este sistema informático suscribe esta declaración responsable del mismo:

El lugar en que se suscribe esta declaración responsable es Murcia (España).

ANEXO

2.a) Otras formas de contacto con la entidad productora del sistema informático a que se refiere esta declaración responsable:

Las otras formas de contacto con STEL Solutions, S.L. en relación a STEL Order son:

- A través del teléfono: 968 39 35 98.
- A través del correo electrónico: info@stelorder.com
- A través del chat alojado en la página web de STEL Order (<https://www.stelorder.com>).

2.b) Direcciones de internet de la entidad productora del sistema informático a que se refiere esta declaración responsable:

Las dirección web de STEL Order es: <https://www.stelorder.com>

2.c) El sistema informático a que se refiere esta declaración responsable cumple las diferentes especificaciones técnicas y funcionales contenidas en la Orden HAC/1177/2024, de 17 de octubre, y en la sede electrónica de la Agencia Estatal de Administración Tributaria para todo aquello que complete las especificaciones de dicha orden, de la siguiente manera:

STEL Order cumple con los requisitos de los sistemas de emisión de facturas verificables según las diferentes especificaciones técnicas y funcionales contenidas en la Orden HAC/1177/2024, de 17 de octubre, garantizando la generación de registros de facturación estructurados y su envío automático a la Agencia Tributaria, o su almacenamiento firmado tal y como se indica en el apartado 1.g), según el sistema opere como «VERI*FACTU» o como «NO VERI*FACTU», respectivamente.

En este sentido, se garantiza la inalterabilidad, trazabilidad y conservación de los registros emitidos, por un lado, mediante la generación de la huella digital para cada registro; y, por otro lado, mediante el encadenamiento de cada registro con el anterior, creando una cadena única de forma que pueda verificarse su rastro siguiendo su secuencia de creación desde el primero al último y viceversa.

Asimismo, el sistema permite emitir registros a fin de subsanar los registros que han sido «rechazados» o «aceptados con errores», quedando trazabilidad tanto del registro original, como de tantos registros de subsanación fueran necesarios, hasta que el registro quedase emitido correctamente. Además, el sistema también permite emitir registros de anulación cuando los registros hubiesen sido emitidos por error.

Por último, el sistema incluye automáticamente el Código QR en la impresión PDF de las facturas, tal y como viene recogido en la normativa, tanto para el funcionamiento «VERI*FACTU», como para el funcionamiento «NO VERI*FACTU».

* Para descargar la declaración responsable firmada, accede al apartado "Verifactu" dentro de tu cuenta de STEL Order. Si no tienes una cuenta de STEL Order, [Pruébalo GRATIS aquí.](#)